

Textieldruk & Belettering De Esch | Sporthuis De Esch

Vliegenstraat 41, 6241 CE Bunde | info@textieldruk-de-esch.nl | +316 839 693 35

KvK: 14625208 | www.textieldruk-de-esch.nl

1. Algemene Voorwaarden

Versie: mei 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de webshop van Sporthuis De Esch (Textieldruk & Belettering De Esch), gevestigd aan de Vliegenstraat 41, 6241 CE Bunde, KvK-nummer 14625208.

1.1 Toepasselijkheid

Door een bestelling te plaatsen in onze webshop verklaart u kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.2 Aanbod en prijzen

Alle prijzen op de website zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Wij behouden ons het recht voor om prijzen en productinformatie op elk moment te wijzigen. Druk- en zetfouten binden ons niet.

1.3 Bestelling en bevestiging

Een bestelling is bindend zodra u deze heeft bevestigd en betaald. Na betaling ontvangt u een orderbevestiging per e-mail. Vervolgens dient u uw ontwerp en bestelnummer te mailen naar info@textieldruk-de-esch.nl. Wij nemen daarna contact met u op om de verdere verwerking van uw bestelling te bespreken.

1.4 Maatvoering en kleuren

Wij doen ons best om maat- en kleurweergave zo nauwkeurig mogelijk te presenteren. Echter:

- Kleding kan in maat of kleur afwijken van de weergave op uw scherm of van uw verwachting.
- Afwijkingen in maat of kleur van het bestelde product zijn voor risico en rekening van de koper.
- Wij adviseren u om altijd de maattabel te raadplegen en bij twijfel contact met ons op te nemen voor bestelling.

1.5 Betaling

Betaling vindt plaats via MyPos. Wij accepteren de betaalmethoden die worden aangeboden tijdens het afrekenproces. Bestellingen worden pas in behandeling genomen na ontvangst van de volledige betaling.

1.6 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Sporthuis De Esch totdat de volledige koopsom, inclusief eventuele rente en kosten, door de koper is voldaan.

1.7 Aansprakelijkheid

Sporthuis De Esch is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van onze producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende bestelling.

1.8 Klachten

Klachten over uw bestelling dient u binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te melden via info@textieldruk-de-esch.nl, onder vermelding van uw bestelnummer. Wij streven ernaar klachten binnen 5 werkdagen te behandelen.

1.9 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sporthuis De Esch is gevestigd.

2. Privacybeleid

Versie: mei 2026

Sporthuis De Esch hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid informeren wij u over hoe wij omgaan met uw gegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2.1 Verantwoordelijke

Sporthuis De Esch (Textieldruk & Belettering De Esch)

Vliegenstraat 41, 6241 CE Bunde

E-mail: info@textieldruk-de-esch.nl

Telefoon: +316 839 693 35

KvK: 14625208

2.2 Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Naam en adresgegevens voor levering en facturering
- E-mailadres voor orderbevestiging en communicatie
- Telefoonnummer voor contact bij vragen over uw bestelling
- Bestelnummer en bestelhistorie
- IP-adres en browsergegevens (automatisch via onze website)
- Door u verstrekte ontwerpen / afbeeldingen voor verwerking van uw bestelling

2.3 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het verwerken en leveren van uw bestelling
- Facturering en betalingsverwerking via MyPos
- Contact over uw bestelling of ontwerp
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen
- Verbetering van onze dienstverlening

2.4 Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Wettelijk verplichte bewaartermijnen (zoals voor belastingdoeleinden) worden in acht genomen.

2.5 Delen met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals:

- DHL voor het verzorgen van de verzending
- MyPos voor de betalingsverwerking

Met deze partijen zijn (verwerkers)overeenkomsten gesloten. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

2.6 Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of de verwerking te beperken. U kunt hiervoor contact opnemen via info@textieldruk-de-esch.nl. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

2.7 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik.

2.8 Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om het gebruik van de website te verbeteren. Bij uw eerste bezoek wordt u hierover geïnformeerd.

2.9 Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw gegevens? Dan kunt u contact opnemen via info@textieldruk-de-esch.nl. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

3. Disclaimer

Versie: mei 2026

3.1 Inhoud van de website

Sporthuis De Esch streeft ernaar de informatie op www.textieldruk-de-esch.nl zo volledig, juist en actueel mogelijk te houden. Desondanks kunnen er onjuistheden voorkomen. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend.

3.2 Afbeeldingen en kleuren

De afbeeldingen en kleurweergaven op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Door verschillen in beeldschermen, instellingen en druktechnieken kan de werkelijke kleur of het uiterlijk van het product enigszins afwijken van de weergave op uw scherm. Dit geldt in het bijzonder voor bedrukte producten.

3.3 Ontwerpen en auteursrechten

Door het aanleveren van een ontwerp, logo of afbeelding verklaart de klant dat hij/zij beschikt over de benodigde rechten om dit materiaal voor bedrukking te gebruiken. Sporthuis De Esch is niet aansprakelijk voor inbreuk op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten door de klant aangeleverd materiaal.

3.4 Externe links

Onze website kan links bevatten naar externe websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze externe websites.

3.5 Beschikbaarheid

Wij streven naar een optimale beschikbaarheid van onze website en webshop, maar kunnen technische problemen of onderhoud niet uitsluiten. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (tijdelijke) onbeschikbaarheid.

4. Verzenden & Retourneren

Versie: mei 2026

4.1 Bezorging

Wij verzenden uitsluitend naar Nederland, België en Duitsland. Verzending vindt plaats via DHL. Gratis bezorging geldt voor bestellingen vanaf €100,- (tenzij anders vermeld). Voor bestellingen onder dit bedrag worden verzendkosten in rekening gebracht.

4.2 Levertijd

De levertijd is afhankelijk van de productieplanning en het aanleveren van uw ontwerp. Na ontvangst van uw betaling stuurt u zo snel mogelijk uw ontwerp en bestelnummer naar info@textieldruk-de-esch.nl. Wij nemen vervolgens contact met u op om de verwachte levertijd te bespreken.

4.3 Afhalen in de winkel

Iedereen kan producten afhalen in onze winkel aan de Vliegenstraat 41, 6241 CE Bunde. Onze openingstijden zijn:

- Maandag: Gesloten
- Dinsdag t/m vrijdag: 09:30 – 12:30 en 13:30 – 17:30
- Zaterdag: 09:30 – 12:30
- Zondag: Gesloten
- Buiten openingstijden: Op afspraak mogelijk

4.4 Retourneren – Bedrukte producten

Producten die op maat of op bestelling zijn bedrukt, kunnen **NIET** worden geretourneerd of geruild. Dit geldt voor alle producten waarop een naam, logo, nummer, ontwerp of andere personalisatie is aangebracht.

Redenen hiervoor:

- Bedrukte producten zijn specifiek voor u geproduceerd en hebben geen herverkoopwaarde.
- Afwijkingen in maat of kleur van kleding zijn voor risico en rekening van de koper. Wij adviseren u om voor bestelling contact op te nemen bij twijfel over maat of kleur.

Wij raden u aan om van tevoren goed te controleren:

- Of de maat overeenkomt met de maattabel op de productpagina
- Of de kleur overeenkomt met uw verwachting (kleurweergave op beeldschermen kan afwijken)
- Of het aangeleverde ontwerp volledig correct is

4.5 Retourneren – Onbedrukte producten

Onbedrukte producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd, mits:

- Het product ongebruikt, ongewassen en in originele staat verkeert
- Het product voorzien is van alle originele labels
- U vooraf contact heeft opgenomen via info@textieldruk-de-esch.nl met uw bestelnummer

De retourkosten zijn voor rekening van de koper. Na ontvangst en beoordeling van het geretourneerde product vindt restitutie plaats.

4.6 Defecte of verkeerde producten

Heeft u een defect of verkeerd product ontvangen? Neem dan binnen 7 dagen na ontvangst contact met ons op via info@textieldruk-de-esch.nl, onder vermelding van uw bestelnummer en een duidelijke beschrijving (en eventueel

foto) van het probleem. Wij lossen dit zo snel mogelijk voor u op.

4.7 Contact na bestelling

Na het plaatsen en betalen van uw bestelling dient u uw ontwerp en bestelnummer te sturen naar info@textieldruk-de-esch.nl. Zonder aangeleverd ontwerp kan uw bestelling niet in productie worden genomen. Wij nemen daarna contact met u op voor verdere afstemming.